

# ProDemos

House for Democracy and the Rule of Law

## General terms of

### ProDemos - House for Democracy and the Rule of Law

These general terms apply to the services and products of ProDemos and are divided in five chapters:

- A. General Part
- B. Educational programs (only available in Dutch)
- C. Visitors Centre
- D. Webshop (only available in Dutch)
- E. Hall rent (only available in Dutch)

#### A. GENERAL PART

Of: ProDemos - House for Democracy and the Rule of Law. Hereinafter to be referred to as: ProDemos

Place of business: Hofweg 1H, 2511 AA The Hague, the Netherlands

Telephone number: 070 757 02 00

Contactable: every working day from 9 am to 5 pm

E-mail address: [info@prodemos.nl](mailto:info@prodemos.nl)

Website: [www.prodemos.nl](http://www.prodemos.nl)

VAT number: NL8230.08.721B01

Chamber of Commerce number: 509.38.053

Bank account: NL69TRIO0254661432 in the name of ProDemos - House for Democracy and the Rule of Law, The Hague.

#### CLAUSE 1. | DEFINITIONS

In these conditions, the following terms have the following meaning:

1. Other Party: the natural or legal person with whom ProDemos has entered, or intends to enter, into an agreement.
2. Consumer: the other party as referred to in the previous paragraph not acting in the performance of a profession of business.
3. Agreement: any agreement entered into between the other party and ProDemos, whereby ProDemos has committed itself vis-à-vis the other party to render services and/or deliver products.
4. Products: all the goods to be delivered to the other party in the context of this agreement.
5. In writing: both traditional written communication and communication by email.

## **CLAUSE 2. | VALIDITY**

1. These conditions apply to any offer of ProDemos and any agreement entered into between ProDemos and the other party to which ProDemos has declared these conditions applicable insofar as the parties have not expressly deviated from these conditions in writing. These conditions also apply to agreements for the performance of which third parties are engaged.
2. Any departures from these general conditions are valid only if they have been expressly agreed in writing.
3. Any general, purchase or other conditions of the other party are expressly rejected.
4. If one or more provisions in these general conditions appear to be invalid, the other provisions of these general conditions continue to apply in full. ProDemos and the other party shall then enter into consultation in order to agree on provisions in replacement of the invalid provisions, whereby the objective and purport of the original provision is taken into account as far as possible.

## **CLAUSE 3. | OFFERS AND QUOTATIONS**

1. All ProDemos' offers and all quotations submitted by it are valid for 30 days unless otherwise indicated. ProDemos is, unless otherwise indicated, bound to offers and quotations only if the other party confirms within 30 days in writing to accept them.
2. Unless otherwise stated, the prices in the offers and quotations of ProDemos are exclusive of VAT and other government levies and costs to be incurred in the context of the agreement, such as shipping and administration costs.
3. If the acceptance of the other party departs from the offer by ProDemos, ProDemos is not bound to such, not even if it concerns minor departures. The agreement is then formed not in accordance with this deviating acceptance, unless ProDemos indicates otherwise.
4. A composite quotation does not oblige ProDemos to carry out a part of the agreement for a corresponding part of the stated price.
5. Offers and quotations do not automatically apply to future agreements. These general terms and conditions do however apply to subsequent agreements, unless otherwise indicated.

## **CLAUSE 4. | PERFORMANCE OF THE AGREEMENT**

1. ProDemos will perform the agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with high standards.
2. ProDemos is entitled to have a third party perform the agreement wholly or in part.
3. The other party ensures that all the information of which ProDemos indicates that it is required or of which the other party could reasonably understand that such is required for the performance of the agreement is provided to ProDemos in good time. If the information required for the performance of the agreement has not been provided on time, ProDemos is entitled to suspend the performance of the agreement and/or charge the extra costs arising from the delay to the other party in accordance with the normal rates as applied by ProDemos.
4. ProDemos is not liable for loss, of whatever nature, caused by the other party having provided incorrect and/or incomplete information, unless this incorrectness or incompleteness should have been apparent to ProDemos.
5. If it has been agreed that the agreement will be performed in phases, ProDemos may suspend the performance of the parts belonging to the next phase until such time the other party has approved the results of the preceding phase in writing.
6. If ProDemos or third parties engaged by ProDemos in the context of the agreement carry out work at the site of the other party or at a different location indicated by the other party, the other party is responsible for the reasonably required facilities, free of charge.

## **CLAUSE 5. | AMENDMENT TO THE AGREEMENT**

1. If after the formation of the agreement it appears that for a proper performance of such it is necessary to amend or supplement the agreement, the parties will in a timely manner and in consultation come to an adjustment of the agreement. If the nature, size or content of the agreement is changed qualitatively and/or quantitatively, this could have consequences for that which was originally agreed. It means that the originally agreed price may be increased or lowered. ProDemos will submit an estimate for this in advance as far as possible.
2. In the event of additions or changes required by the other party to that agreed, the extra costs resulting from this are for the account of the other party. ProDemos will inform the other party in a timely manner of the necessity to charge on the costs referred to here, unless the other party should have understood this necessity of its own accord.
3. Due to an amendment to the agreement, the originally stated term for performance may be changed. The other party accepts the possibility of an amendment to the agreement, including a change in price and term of performance. If the agreement is amended or supplemented, ProDemos is entitled to perform such only after the other party has agreed to the adjusted price and other conditions, which includes the time to be determined when the agreement will be performed. The failure to perform the amended agreement or not perform it immediately does also not constitute a breach of contract by ProDemos and does not give the other party a ground to terminate the agreement.
4. If after entering into the agreement, price increasing circumstances arise or are discovered, which on the basis of incorrect information provided can be attributed to the other party, the extra costs are for the account of the other party, unless ProDemos should have discovered the inaccuracy of the information provided by the other party before the determination of the price. ProDemos will notify the other party in a timely manner on the necessity to charge on the relevant costs.
5. Without this resulting in being in default, ProDemos may refuse a request to amend the agreement if performance of the amended agreement can in all reasonableness not be demanded from ProDemos.
6. Subject to the other provisions in this clause, agreements for the performance of additional work take place in consultation and are recorded in writing as far as possible.

## **CLAUSE 6. | CONTRACT TERM; TERM FOR PERFORMANCE**

1. The agreement is entered into for an indefinite period of time, unless otherwise arises from the agreement or the parties expressly agree otherwise in writing.
2. The agreement entered into for an indefinite period of time terminates by giving notice. The agreement entered into for a fixed term also terminates by giving notice. If the agreed term for an agreement entered into for a fixed period has expired, the agreement is renewed for an indefinite period of time, unless notice to terminate the agreement has been given on time. All this insofar the nature of the agreement does not dictate otherwise or the parties have not agreed otherwise in writing.
3. Notice to terminate must be in writing. Notice to terminate takes place with a notice period of one month.
4. If within the term of the agreement for the delivery of products or the completion of certain work or services a term has been exceeded, this is never a strict deadline. On exceeding the term for performance, ProDemos is therefore not automatically in default. The other party must first issue ProDemos with a notice of default in writing to this end.

## CLAUSE 7. | PRICES AND COSTS

1. During the formation of the agreement, the parties may agree a fixed price.
2. If no fixed price is agreed, the price will be determined on the basis of the actual hours spent. The price is calculated in accordance with the usual hourly rates of ProDemos applicable for the period in which the agreement is performed, unless a different hourly rate has been agreed for this.
3. The price and any cost estimates are exclusive of VAT.
4. In the event of agreements with a term of more than three months, the payable prices and costs shall be invoiced periodically.
5. ProDemos is entitled to charge on price increases if after the formation of the agreement, but before completion of such, the rates have increased in respect of wages for example. The above applies mutatis mutandis for consumers on the proviso that if the price increase is irrevocably charged on within three months after formation of the agreement, the consumer is entitled to terminate the agreement.

## CLAUSE 8. | PAYMENT

1. Unless otherwise agreed, payment must be made within 14 days from the invoice date, in a manner to be indicated by ProDemos and in the currency stated on the invoice. Objections to the amount of the invoices do not suspend the payment obligation of the other party.
2. If payment is late, the other party is in default by operation of law. From the moment of the occurrence of the default, the other party owes interest of 1% per month on the outstanding amount, whereby a part of a month is deemed to be a full month. In departure from the previous sentence, instead of the contractual interest referred to there, the statutory interest in effect at the time of the payment default applies if the other party acts in the capacity of a consumer. The interest on the due and payable amount will be calculated from the moment the other party is in default until the moment of payment of the amount in full.
3. In the event of liquidation, bankruptcy, applicability of the Debt Management (Natural Persons) Act [*Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen*] to the other party, attachment or moratorium of the other party, the claims of ProDemos on the other party become immediately due and payable.
4. ProDemos is entitled to apply the payments made by the other party in the first instance to settle costs, subsequently to settle the arrear interest and finally to settle the principal sum and accrued interest. ProDemos can, without being in default as a result, refuse an offer for payment if the other party indicates a different order for the allocation. ProDemos may refuse full payment of the principal sum if the arrear interest, accrued interest and costs are not paid at the same time.
5. If the other party is acting in the performance of a profession or business, ProDemos is entitled to charge late payment surcharge of 2%. This surcharge is not payable if payment is made within 7 days after the invoice date.
6. Online reservations can only be paid via Ideal or with a credit card.

## CLAUSE 9. | RETENTION OF TITLE

1. All the products delivered by ProDemos to the other party, including designs, sketches, drawings, films, software, (electronic) files etc. remain the property of ProDemos until the other party has complied with all its obligations under the agreement.
2. The other party is not entitled to pledge the products subject to retention of title or to encumber them in any other way.
3. If third parties levy attachment on products delivered subject to retention of title or wish to create or execute rights in respect of such, the other party is obliged to notify ProDemos of this as quickly as reasonably may be expected.

4. The other party undertakes to insure the products delivered subject to retention of title and keep them insured against fire, explosion and water damage as well as against theft and to make the insurance policy available for inspection on demand.
5. The products delivered by ProDemos that pursuant to paragraph 1 of this clause fall under the retention of title, may only be sold on in the context of normal business operations and may never be used as a payment instrument.
6. In the event ProDemos wishes to exercise its ownership rights referred to in this clause, the other party grants now for in the future its unconditional and irrevocable consent (to ProDemos and third parties to be appointed by it) to enter all the locations where the property of ProDemos is situated and repossess these goods.

## **CLAUSE 10. | COLLECTION COSTS**

1. If the other party is in default or in breach of the performance of its obligations, all reasonable costs to obtain payment extra-judicially are for account of the other party. If the other party fails to pay a sum of money on time, this results in an immediately due and payable fine of 15% on the still outstanding amount. This with a minimum of €50.00.
2. If due to the default of the other party, ProDemos was forced to incur higher costs, these are also eligible for reimbursement.
3. In departure of the above paragraphs, the extra-judicial collection costs are calculated in accordance with the Collection Costs Act [*Wet Incassokosten*] if the other party acts in the capacity of a consumer.
4. Any reasonable legal and collection costs incurred are also for the account of other party.
5. The other party shall pay interest on the collection costs incurred.

## **CLAUSE 11. | INSPECTION AND COMPLAINTS**

1. Complaints about the performance of the agreement must be notified by the other party to ProDemos in writing within 14 days after completion/delivery. The notice of default must contain a description of the failure as detailed as possible so that ProDemos is able to respond adequately.
2. If a complaint is justified, ProDemos will ensure correction or replacement takes place, unless this has in the meantime become demonstrable useless for the other party. This must be notified to the other party in writing.
3. If correction or replacement is no longer possible or useful, ProDemos will be liable within the restrictions of clause 15 only.
4. The provisions in this clause do not affect the mandatory statutory rights of consumers.

## **CLAUSE 12. | EARLY TERMINATION OF THE AGREEMENT**

1. In the event of the whole or partial cancellation of an agreement, the other party must notify ProDemos of this cancellation in writing and it is obliged to pay ProDemos all the costs reasonably incurred or to be incurred with a view to the performance of the agreement, all this without prejudice to the right of ProDemos to claim compensation for loss of profit and other loss resulting from the cancellation insofar the law does not impede this on the basis of mandatory law for the benefit of consumers.
2. If the agreement is terminated early by ProDemos, ProDemos ensures, in consultation with the other party, that the work still to be carried out is transferred to third parties, unless the termination is based on facts and circumstances which can be attributed to the other party.
3. If the transfer of the work results in extra costs for ProDemos, these will be charged to the other party unless the termination is based on facts and circumstances which can be attributed to ProDemos.

## **CLAUSE 13. | SUSPENSION AND TERMINATION**

1. If the circumstances justify this, ProDemos is entitled to suspend the performance of the agreement or terminate the agreement with immediate effect if the other party fails to perform the obligations under the agreement or these general terms and conditions or does not perform them on time or in full, or if after entering into the agreement, ProDemos has become aware of circumstances giving good grounds to fear that the other party will fail in the performance of its obligations.
2. If the other party is bankrupt or insolvent, the Debt Management (Natural Persons) Act has been declared applicable to the other party, any attachment has been levied on its assets or otherwise lost the unfettered control over its assets, ProDemos is entitled to terminate the agreement with immediate effect unless the other party has provided adequate security for the payment(s).
3. In addition, ProDemos is entitled to terminate the agreement if circumstances occur which are of such nature that performance of the agreement is impossible or the unaltered maintenance of such can in all reasonableness not be demanded from it.
4. The other party is never entitled to any form of compensation in connection with the suspension or termination right executed by ProDemos on the basis of this clause.
5. Insofar this can be attributed to it, the other party is obliged to compensate ProDemos for the loss it suffers as a result of the suspension or termination of the agreement.
6. If ProDemos terminates the agreement on the basis of this clause, all claims on the other party become immediately due and payable.

## **CLAUSE 14. | RETURN OF GOODS MADE AVAILABLE**

1. If ProDemos has made goods available to the other party in the performance of the agreement of which the ownership was not transferred to the other party, the other party is obliged to return the delivered goods within 14 days after delivery or termination, in their original condition, free from defects and in full. If the other party fails to comply with this obligation, all the costs arising from this are for the account of the other party.
2. If the other party (for whatever reason) after a demand to this end continues to be in default as regards the obligation referred to under paragraph 1, ProDemos is entitled to recoup the loss and costs resulting from that from the other party.

## **CLAUSE 15. | LIABILITY**

1. Should ProDemos be liable, this liability is restricted to that provided for in this clause.
2. ProDemos is never liable for indirect loss, including loss of profit, loss suffered and damage as a result of business interruption.
3. If ProDemos is liable for direct loss, this liability is restricted to maximum twice the offer amount of the part of the agreement to which the loss relates, up to a maximum of €50,000 (in words: fifty thousand euro). The liability is at all times restricted to maximum the amount ProDemos' insurance company must pay out in the relevant case.
4. In the event of an agreement with a longer term than six months, liability will (in departure from paragraph 3) be further restricted to the remuneration part payable over the last six months.
5. If despite the provisions in these general terms and conditions, ProDemos is still liable, ProDemos is exclusively liable for direct loss. Direct loss exclusively includes:
  - the reasonable costs to determine cause and extent of the loss, insofar as the determination relates to loss which is eligible for compensation in the meaning of these general terms and conditions;
  - any reasonable costs incurred to have the defective performance of ProDemos correspond with the agreement, insofar as this can be attributed to ProDemos;

- reasonable costs incurred in the prevention or limitation of loss, insofar as the other party demonstrates that these costs have led to a limitation of the loss which is eligible for compensation in the meaning of these general terms and conditions.
6. Without prejudice to the other provisions in these general terms and conditions, the limitation period for all claims and defences vis-à-vis ProDemos is one year.

## **CLAUSE 16. | INDEMNIFICATIONS**

1. The other party indemnifies ProDemos against claims of third parties in relation to intellectual property vested in material or information provided by the other party and used in the performance of the agreement.
2. If the other party provides ProDemos with data carriers, electronic files or software etc. the other party guarantees that the data carriers, electronic files or software are free from viruses and defects.

## **CLAUSE 17. | RISK TRANSFER**

The risk of loss of, or damage to, the products which are the subject matter of this agreement transfers to the other party at the time of transfer of title and/or actual transfer to the other party and so come into the control of the other party or of third parties appointed by the other party.

## **CLAUSE 18 FORCE MAJEURE**

1. The parties are not required to perform any obligation under the agreement if they are impeded from doing so due to circumstances which are not their fault and if those circumstances are not for their account, either pursuant to the law, a juridical act or to generally acceptable opinions.
2. In addition to that which the law and case law deem to be force majeure, in these general terms and conditions force majeure includes: all external causes, whether anticipated or not anticipated, beyond the control of ProDemos as a result of which ProDemos is not able to comply with its obligations. Industrial action in the company of ProDemos is included in this.
3. For the period the force majeure continues, the parties may suspend the obligations under the agreement. If this period lasts longer than two months, each of the parties is entitled to terminate the agreement without being liable to pay compensation for loss to the other party.
4. If at the time of the commencement of the force majeure, ProDemos has performed its agreement either wholly or in part (or is able to perform such) and the performed (or to be performed) part has independent value, ProDemos is entitled to invoice the already performed or to be performed part. The other party is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

## **CLAUSE 19. | CONFIDENTIALITY**

1. Both parties undertake to keep all the confidential information and data it has received from each other or from another source in the context of the agreement, confidential. Information is deemed confidential if this has been indicated as such by the other party or if this flows from the nature of the information.
2. If pursuant to a statutory provision or judicial decision, ProDemos is obliged to provide confidential information to third parties and ProDemos is in this respect not able to rely on the right to refuse to give evidence, ProDemos is not obliged to pay compensation or indemnification to the other party. Furthermore, the other party is not entitled to terminate the agreement on the basis of any loss arisen as a result.

## **CLAUSE 20. | INTELLECTUAL PROPERTY AND COPY RIGHT**

1. ProDemos reserves the rights and powers which are vested in ProDemos pursuant to the Copyright Act and other intellectual property rights.

2. All documents provided by ProDemos (such as reports, advice, agreements, designs, sketches, drawings, software etc.) are exclusively intended to be used by the other party and may not be copied, disclosed or brought to the attention of third parties without the prior permission of ProDemos, unless the provided documents are actually intended for this.
3. ProDemos may also use the knowledge it acquires through the performance of the agreement for other purposes if this does not disclose confidential information to third parties as a result.

## **CLAUSE 21. | DISPUTE**

1. Unless imperatively otherwise prescribed by law, only the court with jurisdiction in the district of the place of business of ProDemos, is appointed to hear disputes.
2. The parties will revert to the court only after they have made every effort to resolve the dispute in mutual consultation.

## **CLAUSE 22. | APPLICABLE LAW**

Each agreement and any legal relationships between the parties arising from them is exclusively governed by Dutch law.

## **CLAUSE 23. | AMENDMENT, INTERPRETATION AND LOCATION OF THE CONDITIONS**

1. These conditions are filed with the Chamber of Commerce in The Hague, the Netherlands.
2. Should any translated version of these conditions result in lack of clarity, the Dutch text is decisive for the interpretation of the content and the purport of these general conditions.
3. The version as in force at the time of the formation of the agreement applies.



## B. ONDERWIJSPROGRAMMA'S DEN HAAG

Het bepaalde in onderdeel A van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op dit onderdeel B, voor zover de bepalingen in het onderhavige onderdeel daarvan niet nadrukkelijk afwijken.

### ARTIKEL 1. | KOSTEN

De onderwijsprogramma's in Den Haag worden gratis aangeboden door ProDemos. Overige kosten worden niet vergoed. Scholen dienen vervoer en lunch te organiseren en te betalen.

Een bezoek aan de Ridderzaal is optioneel bij te boeken. Acht weken voor het bezoek stuurt ProDemos een email met een betaallink. Via Ideal of creditcard dient het bedrag te worden voldaan. Een bezoek aan de Ridderzaal kan alleen worden gegarandeerd als de betaling zes weken voor het bezoek is voldaan.

### ARTIKEL 2. | GROEPSGROOTTE/AANTAL KLASSEN

1. Een groep bestaat uit minimaal 10 leerlingen en maximaal 30 leerlingen.
2. Afhankelijk van de dag en de beschikbaarheid kan de wederpartij met meerdere klassen tegelijk komen. Let er wel op dat in dat geval de starttijd en het programma voor elke klas niet altijd hetzelfde is (zie het reserveringssysteem).
3. De wederpartij kan in een jaar meerdere data boeken, hieraan zijn geen restricties verbonden.
4. ProDemos behoudt het recht om in geval van (personele) nood groepen samen te voegen.

### ARTIKEL 3. | ANNULERING EN BOETES

1. Indien de wederpartij het bezoek van zijn klas(sen) wil annuleren, meldt hij zijn klas(sen) minstens 30 werkdagen (6 weken) vóór de datum van het bezoek af. Gebeurt dit later, dan brengt ProDemos een bedrag van 10 euro per aangemelde leerling bij de school in rekening.
2. Wanneer een groep door tegenvallende interesse kleiner wordt dan 10 leerlingen, wordt dit als een annulering aangemerkt.

### ARTIKEL 4. | BEGIN- EN EINDTIJD

1. Let goed op wat de begintijd van het geboekte programma is en kom op tijd! Ook houdt ProDemos zich graag aan de genoemde eindtijden. Indien de wederpartij eerder wil vertrekken, verzoekt ProDemos de wederpartij ProDemos daar vooraf over te berichten.
2. Te laat komen voor het programma kan betekenen dat het bezoek aan de Tweede Kamer wordt gemist. Houd daarom rekening met files.

### ARTIKEL 5. | BEZOEK TWEDE KAMER

1. Een bezoek aan de Tweede Kamer maakt onderdeel uit van elk programma. Leerlingen dienen zich te houden aan de instructies van de beveiligers van de Tweede Kamer. Niet nakomen hiervan kan betekenen dat de hele klas niet wordt toegelaten tot de Tweede Kamer.
2. Houdt u er rekening mee dat de Tweede Kamer maar 2,5 dag per week vergadert in de plenaire zaal (dinsdagmiddag tot en met donderdag). Het bijwonen van een plenaire vergadering kunnen wij dan ook niet garanderen.
3. De plenaire vergaderzaal wordt altijd bezocht. Ook als deze leeg is maakt de zaal vaak veel indruk op leerlingen.
4. ProDemos verzoekt de wederpartij om geen eigen afspraken met Kamerleden of instellingen te maken buiten medeweten van het team van ProDemos. Dit doorkruist afspraken die het team reeds voor de wederpartij met derden heeft gemaakt.

## **ARTIKEL 6. | LUNCHPAUZE**

In het dagprogramma zit altijd een lunchpauze. De lunchpauze duurt minimaal 30 minuten, waardoor leerlingen in de gelegenheid zijn even naar buiten te gaan en eventueel iets te eten te kopen. De lunchpauze valt niet op een vast tijdstip omdat het per groep verschilt hoe laat bijvoorbeeld het bezoek aan de Tweede Kamer gepland staat.

## **ARTIKEL 7. | ROL DOCENT**

1. ProDemos verwacht dat er per klas minimaal één en maximaal drie begeleidende docenten meekomen.
2. Minimaal één van deze docenten moet de leerlingen persoonlijk kennen.
3. De docent bereidt zijn klas erop voor dat ProDemos het gebouw deelt met andere gebruikers. Daarom worden de leerlingen verzocht zich rustig te gedragen in de trappenhuisen en buiten voor de ingang, en om het terras van Dudok vrij te houden.
4. Tijdens het programma heeft de begeleiding van ProDemos de leiding. Van de docenten wordt geen actieve inhoudelijke rol verwacht. Wel verwacht ProDemos dat de docenten eventueel assisteren bij praktische zaken en/of bij het bewaren van de orde. De begeleider van ProDemos zal dit aangeven.
5. Wanneer de wederpartij gedurende de dag merkt dat het programma niet geheel naar zijn wens is, dan vraagt ProDemos hierover te overleggen met de begeleider. De begeleider zal zo mogelijk aan de wensen van de wederpartij tegemoet komen, uiteraard op basis van redelijkheid.

## **ARTIKEL 8. | ONGEWENST GEDRAG**

1. De overige gebruikers van Hofweg 1 moeten hun werk ongestoord kunnen verrichten. Op en rond het Binnenhof gelden er bovendien een aantal veiligheidsmaatregelen, met name in de gebouwen. ProDemos vraagt docenten daarom ervoor te zorgen dat hun klas zich rustig gedraagt en geen afval achterlaat.
2. Bij oneigenlijk gebruik van het brandalarm door een leerling moet ProDemos € 1.000,- boete aan het beveiligingsbedrijf betalen. Dit bedrag rekent ProDemos altijd door aan de wederpartij. Ook wanneer leerlingen op andere manieren schade veroorzaken, is de wederpartij verplicht om de schade te vergoeden aan ProDemos.
3. ProDemos behoudt zich het recht voor om één of meerdere leerlingen weg te sturen. Het is daarna aan de docent om te besluiten of daar verdere consequenties uit volgen voor de leerling.
4. Bij ernstige misdrijvingen gedurende de dag door leerlingen of begeleidende docenten behoudt ProDemos zich het recht voor het programma vroegtijdig te beëindigen en/of de betreffende school uit te sluiten van toekomstige deelname aan ProDemos. Uiteraard is het altijd mogelijk om hier achteraf over in gesprek te treden met de projectcoördinator van ProDemos.

## **ARTIKEL 9. | VERWERKING GEGEVENS**

Voor het reserveren van de dagprogramma's voert de wederpartij in het reserveringssysteem (persoonlijke) gegevens in. Deze informatie deelt ProDemos niet met derden, tenzij dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Wel is het mogelijk dat ProDemos contact opneemt met de wederpartij in het kader van de evaluatie van de programma's van ProDemos.

## **ARTIKEL 10. | OVERMACHT**

1. Door onvoorziene omstandigheden rond het Binnenhof kan het voorkomen dat de gebouwen op zeer korte termijn worden gesloten voor het publiek. Hierbij moet worden gedacht aan de politieke actualiteit van dat moment en/of de veiligheid binnen de gebouwen. Dat betekent dat geplande rondleidingen en in sommige gevallen zelfs hele dagprogramma's geen doorgang kunnen vinden. Wij zijn dan genooddaakt rondleidingen of

programma's te annuleren. In overleg met de wederpartij wordt, indien gewenst, een nieuwe datum gepland voor een bezoek. De keuze ligt hierbij bij de wederpartij.

2. In het geval dat ProDemos door overmacht programma's heeft moeten annuleren, is ProDemos niet aansprakelijk voor vervoerskosten en andere kosten die de wederpartij heeft moeten maken voor het bezoek aan ProDemos.

## C. VISITORS CENTRE

The provisions in part A of these general terms and conditions apply mutatis mutandis to this part C, insofar as the provisions in the part below do not expressly depart from those.

### CLAUSE 1. | TICKETS FOR GUIDED TOURS

1. Tickets for guided tours can be reserved and paid for via the reservation site of ProDemos. If the other party books a guided tour online, it is necessary to print out the ticket at your own convenience and take it along. This ticket serves as the admission ticket.
2. Another option is purchasing tickets from the front desk on arrival at the Visitors Centre. However, ProDemos advises the other party to make a reservation in advance via the online reservation system in order to be assured of a place.
3. If a group of more than 20 participants wishes to book a guided tour of ProDemos it is possible to pay in advance by means of an invoice, provided the tour does not take place within 10 working days (2 weeks) after the reservation has been made. The invoice must be paid within the usual term of 10 working days. After payment of the invoice, the reserved guided tour can take place.
4. In connection with the composition of the group, for groups larger than 15 persons it is possible to reserve a guided tour only for tours for which no other people have made a reservation yet. The other party can then make a reservation for a group of 16 persons or more, with as a limit the maximum number of participants for the relevant guided tour. To guided tours already reserved by other visitors, the other party can add maximum a group of 15 persons.

### CLAUSE 2. | CANCELLATION

In the event of an inability to attend, without prejudice to the provisions in clause 4 and 5 of part D in respect of consumers, the price of the tickets will not be refunded or remitted. However, a refund or remission is possible if the programme ordered by the other party is unilaterally changed by ProDemos or has ceased.

### CLAUSE 3. | ACCESSIBILITY OF THE BUILDINGS

The Ridderzaal and the movie theatre are not accessible for people with (severely) impaired mobility as the rooms can only be reached by stairs. This is clearly stated on the website. In the event of cancellation due to this limited accessibility, a refund or remission is not possible.

### CLAUSE 4. | FORCE MAJEURE

1. Due to unforeseen circumstances it may occur that the buildings of the Binnenhof are closed to the public at very short notice. This could be because of the political situation at that time and/or the safety within the buildings. Scheduled guided tours can then not take place.
2. If ProDemos has to cancel a scheduled guided tour due to force majeure, ProDemos offers, if possible, an alternative programme or reserves a new date in consultation with the other party or refunds the sum paid by the other party.
3. In the event ProDemos has to cancel a guided tour due to force majeure, ProDemos is not liable for the transport expenses or other costs the other party has had to incur in connection with the visit to ProDemos.

## **CLAUSE 5. | START OF THE GUIDED TOUR**

The guided tours start at the agreed time. If the other party arrives late, participation in the guided tour can no longer be guaranteed. In that case, no compensation is paid in the form of a refund or otherwise.

## D. WEBWINKEL

### ARTIKEL 1. | ALGEMENE BEPALING

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden of afdeling op de website aan de wederpartij beschikbaar gesteld zodat de wederpartij deze voorwaarden op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit onder omstandigheden redelijkerwijs onmogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de wederpartij van deze voorwaarden kan kennisnemen en dat zij op verzoek van de wederpartij per e-mail kosteloos aan hem worden toegezonden.

### ARTIKEL 2. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. In het aanbod weergegeven afbeeldingen en vermelde gegevens bieden een waarheidsgetrouwe weergave c.q. een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en diensten. Deze gegevens zijn voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling of reservering van de wederpartij door ProDemos per e-mail is bevestigd en de wederpartij voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden.
3. ProDemos zorgt voor een webomgeving waarin de elektronische overdracht van data beveiligd is en waarin ook betalingen veilig kunnen worden voldaan.
4. ProDemos heeft - binnen wettelijke kaders – het recht om te onderzoeken of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook mag hij zich op de hoogte stellen van andere feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien ProDemos op grond van dit onderzoek aanleiding ziet om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om, met vermelding van de argumenten, een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### ARTIKEL 3. | UITVOERING EN LEVERING

1. De levering van bestelde producten vindt plaats op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. ProDemos neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van de overeenkomst en levering van de bestelling.
3. ProDemos is pas gehouden uitvoering te geven aan een bestelling of reservering indien de wederpartij heeft voldaan aan de voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld.
4. ProDemos zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Alle vermelde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk nageleefd, echter betreffen zij nimmer fatale termijnen. Het verzuim van ProDemos treedt pas in wanneer hij door de wederpartij in gebreke wordt gesteld bij een aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de aflevering wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
5. Vanaf het moment dat het verzuim van ProDemos intreedt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de wederpartij daartoe overgaat, vergoedt ProDemos zo spoedig mogelijk alle van de wederpartij ontvangen betalingen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele verdere schade.
6. ProDemos behoudt zich het recht voor de levering van bestellingen in gedeelten te laten plaatsvinden.

## ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN

1. De consument kan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken, vanaf:
  - a. bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten;
  - b. bij een consumentenkoop: de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde de volledige bestelling heeft ontvangen.
2. Brengt de consument op elektronische wijze via de website van ProDemos een verklaring tot ontbinding uit, dan bevestigt ProDemos onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst van deze verklaring, wat als moment van ontbinding wordt aangemerkt.
3. Op de consument rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het in lid 1 bedoelde recht.
4. Indien de consument het recht van ontbinding toekomt en daarvan gebruik maakt, dient hij gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
5. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij het product onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ProDemos retourneren.
6. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, geldt dat indien het geleverde onderhevig is geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard en/of kenmerken van de producten te beoordelen, ProDemos gerechtigd is deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
7. Retournering van de producten dient te geschieden binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst.
8. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
9. ProDemos zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten door ProDemos zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

## ARTIKEL 5. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

- a. een overeenkomst waarbij de prijs van de producten of diensten gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop ProDemos geen invloed heeft en die zich binnen de ontbindingstermijn kunnen voordoen;
- b. een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
  - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra ProDemos de overeenkomst is nagekomen;
- c. een overeenkomst tot het verrichten van diensten die strekt tot de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, van goederenvervoer, van autoverhuurdiensten, van catering en van diensten

met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien;

d. een consumentenkoop betreffende:

- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de koop, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop ProDemos geen invloed heeft;
- de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling of sealfolie na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties;
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

## **ARTIKEL 6. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief verzend- en bezorgkosten, welke kosten voor rekening van de wederpartij komen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de door wederpartij verschuldigde totaalprijs vermeld, inclusief btw en verzend- en bezorgkosten.
3. Betaling dient middels vooruitbetaling te geschieden, op één van de door ProDemos voorgeschreven wijzen. De wederpartij kan geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de bestelling zolang de vooruitbetaling door ProDemos nog niet is ontvangen.
4. Een onjuistheid of onvolledigheid in door de wederpartij verstrekte betaalgegevens dient onverwijld ter kennis van ProDemos te worden gesteld.
5. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, behoudt ProDemos zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en de betreffende producten niet langer voor de wederpartij gereserveerd te houden, onverminderd zijn recht nakoming van de overeenkomst te vorderen.

## **ARTIKEL 7. | KLACHTEN**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij ProDemos.
2. Bij ProDemos ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen



geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **ARTIKEL 8. | GARANTIE**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de garantie op de producten beperkt tot de eventueel door de fabrikant van de producten meegeleverde fabrieksgarantie, welke aan de wederpartij wordt overgedragen.
2. Een door ProDemos, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens ProDemos kunnen doen gelden.
3. Onverminderd het bepaalde in eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt elke garantie indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan ProDemos of diens toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege ProDemos.

## **E. ZAALVERHUUR**

Het bepaalde in onderdeel A van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op dit onderdeel E, voor zover de bepalingen in het onderhavige onderdeel daarvan niet nadrukkelijk afwijken.

### **ARTIKEL 1. | STAAT VAN HET GEHURDE**

1. Het gehuurde wordt bij aanvang van de huur opgeleverd en door de huurder aanvaard in de staat waarin het zich op dat moment bevindt. Partijen mogen van elkaar verlangen dat de staat als bedoeld in de vorige zin schriftelijk wordt vastgelegd in een als bijlage aan de huurovereenkomst toe te voegen en door partijen geparafeerde verklaring van oplevering, welke verklaring deel uitmaakt van de huurovereenkomst.
2. Indien bij aanvang van de huurovereenkomst geen verklaring van oplevering is opgemaakt wordt het gehuurde geacht te zijn opgeleverd en aanvaard in de staat die de huurder mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de huurovereenkomst betrekking heeft.
3. De huurder is gehouden het gehuurde vóór het sluiten van de huurovereenkomst te inspecteren teneinde te beoordelen of het gehuurde geschikt is voor de bestemming die daaraan is gegeven. ProDemos is niet verplicht het gehuurde te onderzoeken, doch is slechts gehouden de huurder in kennis te stellen van aan ProDemos bekende gebreken waarvan hij weet dat die aan de geschiktheid van het gehuurde afbreuk doen. ProDemos is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebreken die ProDemos niet kende of niet behoorde te kennen.

### **ARTIKEL 2. | GEBRUIK**

1. De huurder zal het gehuurde gedurende de gehele duur van de huurovereenkomst gebruiken overeenkomstig de in de huurovereenkomst en de onderhavige voorwaarden vermelde bestemming. Afwijkend gebruik van het gehuurde is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van ProDemos.
2. Voorts is de huurder verplicht de mondelinge en schriftelijke aanwijzingen in acht te nemen die door of vanwege ProDemos zijn afgegeven in het belang van een behoorlijk gebruik van het gehuurde en van de binnen- en buitenruimten en voorzieningen van het gebouw of terrein waarvan het gehuurde deel uitmaakt.
3. Het is de huurder verboden hinder of overlast te veroorzaken bij het gebruik van de zaal of het terrein waarvan het gehuurde deel uitmaakt.
4. Behoudens normaal gebruik is het de huurder niet toegestaan veranderingen en toevoegingen aan het gehuurde aan te brengen of daaraan reparaties te verrichten zonder schriftelijke toestemming van ProDemos.
5. De huurder is nimmer gerechtigd op eigen initiatief reparatie- en onderhoudswerkzaamheden te (laten) uitvoeren.
6. Personen die de huurder in of om het gehuurde toelaat, betreden het gehuurde uitsluitend op eigen risico, althans nimmer op risico van ProDemos. Alle verplichtingen die de onderhavige voorwaarden en de huurovereenkomst voor het gebruik van het gehuurde aan de huurder opleggen gelden eveneens voor de personen als bedoeld in de eerste zin. De huurder is verantwoordelijk voor de nakoming, door deze personen, van de hier bedoelde verplichtingen. Indien deze personen in strijd handelen met het bepaalde in deze voorwaarden komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de huurder.

### **ARTIKEL 3. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. De huurder is jegens ProDemos aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde die hem of derden die onder zijn verantwoordelijkheid het gehuurde betreden, kan/ kunnen worden toegerekend. De huurder die onjuist,

onoplettend of oneigenlijk gebruik van het gehuurde maakt is aansprakelijk voor alle schade die ProDemos of derden dientengevolge lijden.

2. ProDemos is niet aansprakelijk voor vernielingen of vermissingen van persoonlijke eigendommen of eigendommen van de huurder.

## **ARTIKEL 4. | GEBRUIKSVORWAARDEN**

1. Het is de huurder niet toegestaan de ruimte(n) aan derden in gebruik te geven of onder te verhuren.
2. Het is niet toegestaan om iets aan de wand bevestigen, tenzij ProDemos hier toestemming heeft gegeven.
3. Het is niet toegestaan om het bestaande interieur te verplaatsen, tenzij ProDemos hier toestemming heeft gegeven.
4. Het gebruik van open vuur, brandende kaarsen, spuitbussen en vuurwerk (inclusief sterretjes) is ten strengste verboden.
5. Roken is in het gehele gebouw niet toegestaan.
6. De huurder moet zich houden aan het maximum aantal personen per zaal zoals vastgelegd in de huurovereenkomst.
7. Het gehuurde mag niet gebruikt worden voor feesten/partijen.
8. Het is niet toegestaan om eigen etenswaren en consumpties te verkopen.

## **ARTIKEL 5. | TIJDEN**

De zalen kunnen gebruikt worden tot uiterlijk 22.00 uur, tenzij anders afgesproken.

## **ARTIKEL 6. | ANNULERING**

1. Annuleringen dienen per mail of schriftelijk te worden gemeld bij de contactpersoon, waarbij in het laatste geval de poststempel geldt als annuleringsdatum.
2. Bij annuleringen gelden de volgende annuleringskosten:
  - Minder dan een maand van tevoren: 25% van de huursom;
  - Minder dan 14 dagen van tevoren: 50% van de huursom;
  - Minder dan 7 dagen van tevoren: 100% van de huursom.